



## **ROSES DE MONTRÉAL**

### **Employé-e à la boutique – Jour de match**

**Poste :** Employé-e à la boutique – Jour de match

**Relève de :** Coordinateur, Boutique

**Emplacement :** Montréal, Québec

**Type d'emploi :** Temps partiel – Jour de match (+ séries éliminatoires)

#### **Résumé :**

On cherche des personnes dynamiques et motivées pour rejoindre notre équipe boutique les jours de match! Si vous aimez l'ambiance électrique du stade et que vous êtes à l'aise avec le public, ce poste est pour vous. Vous accueillerez les fans, gèrerez la caisse, mettrez en valeur nos produits, veillerez à garder la boutique bien remplie et aiderez à gérer le flot de clients. C'est l'occasion parfaite de vivre l'action de l'intérieur et de faire partie d'une équipe passionnée!

#### **Tâches (y compris, mais sans s'y limiter) :**

1. Accueil des Clients : Accueillir les clients avec le sourire, les aider à trouver les produits et répondre à leurs questions sur les articles disponibles.

2. Gestion des Stocks : Vérifier les niveaux de stock, réapprovisionner au besoin avec les articles populaires tels que les maillots, écharpes et autres souvenirs.

3. Encaissement : Gérer la caisse, traiter les paiements en espèces ou par carte, et s'assurer que toutes les transactions sont correctement enregistrées.

4. Promotion des Produits : Mettre en avant les offres spéciales ou les nouveaux produits, et encourager les ventes additionnelles.

5. Assistance Logistique : Aider à la mise en place de la boutique avant l'ouverture, en s'assurant que tout est en ordre et attrayant pour les clients. Assurer également la fermeture de la boutique.



6. Gestion des Files d'Attente : Aider à gérer le flux de clients, en s'assurant que les lignes d'attente avancent rapidement et efficacement.

Chaque tâche est essentielle pour garantir une expérience client positive et contribuer au succès de la boutique lors des jours de match.

**Qualifications :**

- Bilinguisme français et anglais (oral et écrit)
- Expérience avec le logiciel Shopify (un atout)

**Compétences requises :**

- Grand sens de l'organisation et soucieux(se) du détail
- Excellentes compétences en communication et en service à la clientèle
- Avoir un bon esprit d'équipe
- Être sociable et avoir de l'entregent

Pour postuler, envoyez votre candidature à **info@rosesmtl.ca** avec « Postulation – Staff boutique – Jour de match » comme objet.