ROSES DE MONTRÉAL

Représentant·e aux ventes de billets

Poste : Représentant·e aux ventes de billets
Superviseur : Directeur, Billetterie
Emplacement : Laval, Québec
Type d'emploi : Permanent, temps plein

Résumé :
Les Roses de Montréal souhaitent recruter un(e) représentant (e) aux ventes de billets axé(e) sur l'atteinte des objectifs et la gestion professionnelle des relations clients. Axé sur le développement des affaires, le ou la représentant(e) sera responsable de contacter des clients potentiels, réaliser les opportunités de ventes qui lui seront confiées et mettre à jour les dossiers clients en utilisant le logiciel CRM de l'équipe. Ce poste constitue un rôle essentiel dans la croissance des revenus liés aux billets, aux forfaits et aux programmes d'expérience membres.

Principales responsabilités (y compris, mais sans s'y limiter) :

- Effectuer des activités de prospection structurées (appels, courriels, suivis, événements) afin de développer des nouvelles opportunités
- Maximiser les revenus grâce à la vente des différents forfaits de billets
- Réaliser les objectifs de vente hebdomadaire et mensuels établis par la direction
- Présenter les produits de billetterie (billets de saison, forfaits, programmes corporatifs) de manière claire, professionnelle et adaptée aux besoins des clients
- Utilisation du CRM de l'équipe pour gérer les comptes clients et rejoindre des nouveaux clients potentiels
- Préparer des rapports de campagne, y compris des analyses et des recherches, dans le but de développer de futures pistes
- Gérer les visites sans rendez-vous et les appels entrants de clients potentiels ou existants

- Travailler les jours de matchs et lors d'autres événements pour soutenir les initiatives de vente de billets ou de partenariats
- Mettre l'accent sur le maintien d'un niveau exceptionnel de service aux clients / partisans, sur l'excellence opérationnelle et sur la vision stratégique tout en adhérant aux politiques et procédures
- S'occuper des clients les jours de match en s'assurant qu'ils profitent au maximum de leur expérience

Qualifications :

- 2 à 5 années d'expérience en ventes
- Excellentes aptitudes en communication verbale (français et anglais)
- Maîtriser les outils informatiques de base de Microsoft Office
- Posséder de l'expérience avec un système de billetterie (atout)
- Expérience antérieure dans la vente

Compétences requises :

- Être motivé(e), persévérant(e) et axé(e) sur les résultats
- Savoir travailler de façon structurée et avec autonomie
- Être courtois, bon communicateur et à l'écoute de la clientèle
- Avoir de l'entregent, une attitude positive, une personnalité énergique et de la confiance en ses capacités.
- Convaincant(e), compétitif(-ve) et engagé(e) envers l'industrie du sport
- Capacité démontrée à atteindre des objectifs et à gérer efficacement un pipeline de ventes
- La connaissance du soccer est un atout.

Nos valeurs :

- **Encourager le courage :** Soyez une voix audacieuse qui inspire
- **Exceller avec intégrité :** Misez sur l'authenticité dans tout ce que vous créez
- **Défendre la diversité :** Construisez des ponts et brisez les barrières
- **Célébrer la communauté :** Mettez en avant nos partisans et notre engagement inclusif

Pour postuler, envoyez votre curriculum vitæ et lettre de présentation **à info@rosesmtl.ca avec « Postulation – Représentant(e) aux ventes de billets»** comme objet avant 1er décembre 2026.

Les Roses de Montréal s'engage à s’assurer que ses processus de recrutement et de sélection ainsi que son environnement de travail soient inclusifs. Des arrangements sont disponibles sur demande pour les personnes prenant part à toutes les étapes de nos processus de recrutement et de sélection. Seulement les candidats sélectionnés seront contactés.